



kuştur club

★ ★ ★ ★ ★ *H o l i d a y V i l l a g e*

PROTOCOLE D'HYGIÈNE

Chers invités,

Depuis 54 ans, nous travaillons et nous continuerons de travailler pour nos précieux clients afin qu'ils puissent passer leurs vacances de la meilleure façon et de rentrer chez eux avec de bons souvenirs, et nous continuerons à travailler.

Nous avons pris des mesures supplémentaires pour que vous passiez d'agréables vacances après COVID-19. En tant que Kuştur Club Holiday Village, notre plus haute priorité est la sécurité et la santé de nos précieux clients et employés.

Informations publiées par l'Organisation mondiale de la santé, T.C. Ministère de la Santé, nous souhaitons partager avec vous toutes nos mesures de nettoyage et d'hygiène que nous avons prises conformément aux décisions du T.C. Ministère du Tourisme.

Ces pratiques peuvent diminuer, augmenter ou changer selon les nouvelles circulaires émises par les institutions concernées.

Merci d'avance pour votre compréhension et votre soutien. Nous surmonterons ces jours ensemble. Nous espérons vous accueillir dans les plus brefs délais et vous souhaitons une bonne journée.

Cordialement,

Village de vacances Kustur Club

NOS EMPLOYÉS

Tous nos employés sont examinés pour leur santé et leur suivi est effectué par notre médecin du travail.

- Tous nos employés ont reçu une formation en hygiène et sont certifiés.
- Tous nos employés ont été formés et sensibilisés à la prévention et à la propagation de la prévention des maladies.
- Les véhicules de transfert utilisés pour l'arrivée et le départ sont désinfectés avant et après chaque service. Il est obligatoire de porter un masque de protection à l'intérieur des véhicules.
- Lorsque nos employés viennent au travail, ils sont testés pour la santé et des mesures de fièvre sont effectuées. Des informations ont été fournies afin que le personnel qui ne se sent

pas bien viennent travailler. Les employés ayant une forte fièvre ne sont pas autorisés à commencer à travailler. Le processus sera enregistré et surveillé du début à la fin.

- Le même personnel sera employé pendant les mêmes heures de travail que possible.
 - Il y a des affiches et des brochures informatives dans les zones communes du personnel et une règle de distance physique de sécurité est appliquée dans ces zones.
 - Les uniformes du personnel sont changés quotidiennement. Les uniformes sont lavés et repassés à 60 ° C.
 - Toutes les zones réservées au personnel ont été réaménagées selon la règle de la distance sociale et un nombre suffisant d'unités de désinfection ont été installées. La structure physique et le style de service ont été réorganisés dans les salles à manger du personnel.
 - Tout notre personnel utilise des masques ou des visières et des gants pendant le travail.

PROCÉDURES D'ARRIVÉE, D'ARRIVÉE ET DE DÉPART

Toutes les procédures d'entrée et de sortie ont été réorganisées conformément aux règles de distance sociale, des zones d'attente sûres ont été créées. Des marques de distance ont été placées.

- La mesure de la température corporelle de nos clients sera enregistrée avec un thermomètre sans contact à l'entrée de l'hôtel. Dans le cas où la température corporelle est élevée, cette situation est partagée uniquement avec le client conformément à la protection des données personnelles et requise se fait conformément à notre plan d'action.
- Des équipements de protection individuelle tels que des masques et des gants seront mis à la disposition des clients sur demande à l'entrée de l'hôtel.
- Après l'entrée, les clients sont informés des précautions et pratiques prises par l'entreprise et cette information est annoncée dans les endroits où le client peut facilement voir l'intérieur de l'hôtel.
- Sur demande, les bagages seront transportés dans la chambre de nos clients en toute sécurité par notre personnel formé, masqué et ganté.
- Les cartes de porte de salle sont préparées par désinfection avant l'entrée. Les articles à utiliser pour remplir les documents requis seront remis à nos clients sous forme désinfectée.
- Dans les limites fixées par votre banque, les paiements peuvent être effectués avec un terminal de point de vente sans contact.
- Les cartes des chambres de nos clients quittant l'hôtel seront stockées dans différentes boîtes et désinfectées. Une déclaration est signée aux invités qui s'engagent à respecter le plan d'action Covid-19 déterminé par l'entreprise, avec leur

lieu de visite, les pays qu'ils ont visités, les adresses et numéros de téléphone à contacter.

- Si un client présentant un signe de maladie est détecté, il sera isolé jusqu'à notification par l'institution concernée, en avertissant le professionnel de la santé et le médecin de l'hôtel. Ses services seront fournis par du personnel qualifié ayant pris des mesures de sécurité.

LES CHAMBRES

Dans nos chambres spécialement conçues pour vous, où le nettoyage et la désinfection sont effectués,

- Notre personnel travaillant au nettoyage des pièces utilisera des masques et des gants jetables.
- Des chiffons jetables seront utilisés pour nettoyer la pièce.
- Des désinfectants efficaces qui ne nuisent pas à la santé sont utilisés pour le nettoyage des pièces. Les surfaces telles que les poignées de porte, les piles, le contrôle, le téléphone, les boutons d'alimentation, le coffre-fort seront désinfectés après chaque séjour.
- Si nos clients ne veulent pas le nettoyage de la chambre tous les jours, le nettoyage sera fait dans leur chambre autant que la fréquence de nettoyage signalée à la réception.
- Toutes les chambres ont des balcons et de grandes fenêtres, elles sont ventilées à chaque nettoyage.
- Tous les papiers / cartons et classeurs ont été retirés, à l'exception de ceux qui sont requis par la loi dans les chambres.
- Les verres dans les chambres sont lavés à haute température et de nouveaux sont placés après le départ de chaque invité.
- Après que tous les matériaux textiles ont été lavés et repassés à haute température, ils arrivent à notre hôtel dans des sacs.
- Après le séjour de nos invités dans une chambre, tous les matériaux de la boucle sont changés et de nouveaux sont placés.

Les filtres de climatisation sont fréquemment nettoyés et désinfectés.

- Nos chambres sont ventilées pendant le nettoyage et après le départ des invités.
- A la sortie de chaque invité, les chambres sont désinfectées aux ULV.

- Tous les processus de nettoyage et de désinfection dans les chambres sont contrôlés par nos chefs de sol qualifiés.

DOMAINES GÉNÉRAUX

Nos zones d'utilisation générale ont été réorganisées conformément à la règle de la distance sociale et les précautions nécessaires ont été prises, des marquages ont été faits et des lettres d'information ont été suspendues.

- Une désinfection supplémentaire sera effectuée pour les surfaces fréquemment touchées.
- Tous les systèmes de ventilation sont fréquemment désinfectés et de l'air naturel est utilisé autant que possible pour ventiler les zones fermées.
- Il existe des appareils de désinfection des mains dans tous nos WC de la zone générale.
- Dans nos WC de zone générale, les sèche-mains ont été retirés de l'utilisation. Des serviettes en papier jetables seront utilisées.
- Des règles de distance sociale ont été définies dans les magasins et des informations ont été mises en conformité. Le nettoyage et la désinfection sont effectués tous les jours après la fermeture ou avant l'ouverture.
- Comme obligation légale, nos clients doivent porter des masques autres que les activités de restauration et de boisson.

ESPACES CUISINE

Le nettoyage et l'hygiène de nos cuisines, toutes sortes d'équipements, de comptoirs et de zones de stockage utilisés dans la cuisine sont fréquemment effectués.

- Notre personnel de cuisine travaille avec des masques de protection, des os et des gants. Des formations détaillées sur les règles à suivre sont données.
- Toutes les applications sont inspectées en continu par notre ingénieur alimentaire et notre société de conseil.
- Toutes les demandes sont faites conformément aux normes HACCP.

ZONES DE SERVICES ALIMENTAIRES ET BOISSONS

Un appareil de désinfection des mains est disponible à l'entrée du restaurant et dans les bars.

- Thé et boissons en libre-service dans nos services de restauration

les véhicules tels que la machine seront retirés et le service sera fourni par notre personnel.

- Des barrières conçues pour empêcher le contact avec les aliments dans le buffet sont conçues et le service sera assuré par le personnel de cuisine.

- Les couverts sont servis dans des emballages à usage unique.
- Les nappes sont changées à chaque nouvel invité et les serviettes en tissu ne seront pas utilisées.
- La disposition des tables et des chaises dans les bars et restaurants est organisée en fonction de la distance sociale.
- Les tabourets devant les barreaux ont été soulevés pour maintenir la distance sociale. Des panneaux rappelant la distance sociale ont été appliqués à chaque point des bars et des restaurants.
- Le personnel du service / bar servira avec des gants et des masques jetables, en tenant compte de la distance sociale.
- Dans toutes nos unités de restauration, la saleté est lavée et rincée uniquement à des températures élevées dans les lave-vaisselle. Il est proposé pour une utilisation en toute sécurité par du personnel qualifié dans des conditions d'hygiène.

PISCINE ET PLAGES

Le nettoyage de la piscine est effectué conformément aux conditions légales. Notre personnel du service technique formé à ce sujet poursuivra son travail avec minutie.

- Tous nos transats sont placés à des intervalles appropriés à la distance sociale.
- Toutes les serviettes de piscine et de plage seront remises à nos clients par notre personnel.
- Selon la règle de la distance sociale, le nombre maximum d'utilisateurs sera calculé dans les piscines, et les sauveteurs seront notifiés et écrits dans la zone de la piscine.
- La désinfection sera effectuée régulièrement aux escaliers coulissants et aux garde-corps à certains moments

SPA

Les capacités d'utilisation de nos saunas et hammams sont limitées en fonction des applications de distance sociale. Un désinfectant pour les mains est disponible dans les zones désignées.

- Les matériaux de décoration des lits dans les salles de massage ont été retirés.
- Le personnel de massage travaillera avec des masques.
- Le hall du spa sera nettoyé et hygiénique à la fréquence spécifiée.
- Les chambres sont nettoyées et ventilées après chaque massage.

- Les lits de massage et surtout la tête seront désinfectés après chaque utilisation.

FITNESS

- Tous les équipements sportifs, machines et équipements de nos salles de fitness ont été réorganisés à des distances appropriées et des processus de désinfection sont effectués après chaque utilisation.
- Il y a un désinfectant pour les mains dans les zones désignées.
- Le nombre de personnes qui utiliseront simultanément nos salles de fitness est limité.
- Nos équipements de sports de plein air ne seront pas utilisés dans ce processus.

MINI CLUB ET ANIMATION

Conformément à la réglementation sur la distance sociale des clubs enfants, nos invités sont acceptés et leurs capacités sont déterminées.

- La mesure de la fièvre sans contact est effectuée à l'entrée du club pour enfants. Les enfants dont la fièvre est supérieure à 38 degrés, le mal de gorge, le nez qui coule, la toux, les vomissements, la diarrhée, l'essoufflement seront contactés avec leur famille et dirigés vers l'établissement de santé.
- Un antiseptique pour les mains est disponible pour l'hygiène des mains des enfants à l'entrée et à la sortie. Les antiseptiques pour les mains sont placés hors de la portée des enfants et utilisés sous la supervision du personnel.
- La ventilation naturelle est assurée en ouvrant fréquemment les portes et les fenêtres. La climatisation n'est pas utilisée dans le club pour enfants.
- Les enfants sont autorisés à sortir fréquemment et à faire plus d'activités de plein air.
- Les règles de distance sociale sont suivies dans toutes les activités.
- Les jouets, l'équipement de loisir, l'équipement de terrain de jeu sont fréquents

En raison de sa surface (peluche, poilue), les jouets peu nettoyés et hygiéniques sont retirés.

- Les enfants qui utilisent les toilettes doivent se laver les mains avant et après, et des précautions sont prises pour utiliser les toilettes individuellement.
- Les espaces ouverts seront privilégiés pour les activités de divertissement.
- Nos activités de divertissement ont été repensées de manière à ne pas créer de foule et de densité et leurs zones d'utilisation sont organisées selon la règle de la distance sociale.
- Aucune activité nécessitant un contact n'aura lieu. (football, basket-ball, volley-ball, etc.)

- Le matériel utilisé pour l'animation et le divertissement des enfants sera souvent désinfecté après chaque utilisation.
- L'amphithéâtre ne sera pas utilisé dans ce processus.

ZONE ACHAT

Les matériaux alimentaires sont achetés auprès des fournisseurs que nous avons sélectionnés en les inspectant et acceptés dans nos installations après toutes les procédures de contrôle nécessaires.

- Les entreprises sont inspectées par notre ingénieur alimentaire.
- L'ensemble du processus depuis l'entrée de l'hôtel jusqu'à la fabrication du matériel est inspecté par l'ingénieur alimentaire.
- Le personnel effectuant le processus de stockage utilise des masques et des gants jetables.
- Tous les produits de nettoyage utilisés sont achetés auprès de Diversey.
- Conformément aux formations dispensées par l'entreprise, l'utilisation correcte des produits chimiques au bon dosage est assurée dans tous les domaines.

APPLICATIONS DU SYSTÈME DE GESTION DE LA QUALITÉ

- Système de gestion de la qualité ISO 9001: 2015,
- Système de gestion environnementale ISO 14001: 2015
- Possède les certificats ISO 22000: 2005 du système de gestion de la sécurité alimentaire
- Toutes les pratiques d'hygiène, de salubrité des aliments et de l'eau que nous menons sur la base des principes HACCP sont régulièrement auditées par Rentokil, une entreprise internationale avec des années d'expérience.

CE QUE NOUS ATTENDONS DE VOUS

- Lorsque vous vous déplacez à l'intérieur de l'établissement, portez une attention maximale au maintien de la distance sociale. Respectez les panneaux affichés par la direction de l'hôtel.
- Ne dérangez pas la distance de 1,5 mètre laissée entre les tables.
- Ne modifiez pas la distance entre les chaises longues.
- Virus Covid-19, en plus de parler et de toucher, le nez, la bouche, les yeux, etc. Il peut passer avec ses contacts, pendre en l'air pendant un certain temps et vivre sur la surface en contact.

Pour cette raison, vous devez vous laver fréquemment les mains à l'eau et au savon. Si vous êtes loin des éviers, des désinfectants pour les mains ont été placés à nos emplacements où se trouvent nos unités de service.

- Nous vous rappelons une fois de plus que vous pouvez avoir des obligations légales si vous masquez les symptômes liés aux maladies infectieuses Covid-19 et n'informez pas la direction de l'hôtel ou ne respectez pas les mesures.
- Des poubelles grises sont disponibles dans les espaces publics pour les masques, gants et autres déchets d'équipements de protection.
- Merci pour les précautions que vous avez lues attentivement et pour vos précautions visant à protéger la santé de nos autres clients et employés, en particulier votre propre santé.

"T. C Culture and Tourism Ministry Covidien -19 processus de normalisation à l'Organisation mondiale de la santé, T. C Culture and Tourism Ministry, T. C Ministry of Health, T. C. Interior Bakanlıđıv Facility dû aux décisions prises par les autorités locales; se réserve le droit de varier les services."